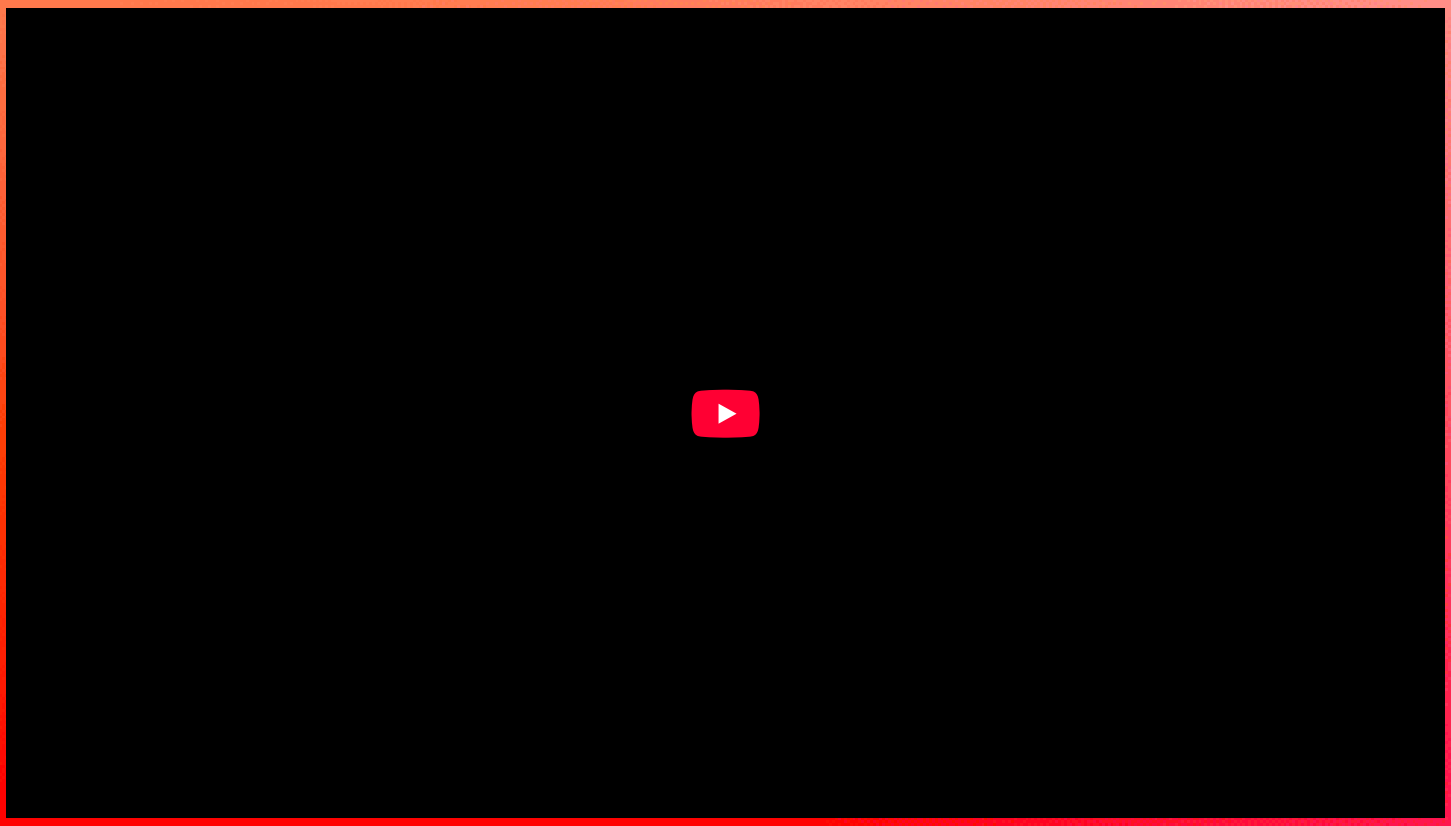
skillsday

Formation Négociation commerciale

Avec votre formation « Négociation commerciale », apprenez les meilleures techniques de vente et travaillez votre posture face à vos leads !



Avec Skillsday, vos collaborateurs seront capables de :

- Apprendre à adapter leur communication et leur posture face à leur interlocuteur
- Se fixer des objectifs et mettre en place leur stratégie
- Anticiper les écueils et savoir rebondir

Le programme de la formation :

De la vente à la négo

- Découvrez votre profil de négociateur et adaptez votre formation en fonction de votre profil
- Apprenez le paradoxe de la négociation
- Familiarisez-vous avec les objectifs de la négociation commerciale

La com' du négociateur

- Adaptez votre communication à votre interlocuteur
- Assimilez les deux postures essentielles de tout bon négociateur
- Apprenez à « parler positif » en toutes circonstances et testez-vous avec des mises en pratique

Préparation rationnelle

- Formulez clairement vos objectifs SMART
- Un outil pour ne rien oublier : le poste de commande qui sera votre tableau de bord tout au long de la négociation commerciale
- Challengez vos collègues lors d'un quiz battle

Préparation relationnelle

- Apprenez à mettre en place les différentes stratégies comportementales
- Maîtrisez la technique du T.O.Q.

Négo in the R

- Découvrez la méthode « Négo in the R » : le pilotage en 4 étapes

R1 : relation

- Apprenez à instaurer une relation dès l'accueil et le démarrage de la négociation
- Travaillez votre posture relationnelle avec une mise en application concrète

R2 : résistance

- Préparez-vous à la phase de résistance en trois étapes : arguments, silence, questions

R3 : réciprocité

- Comprenez les étapes pour avancer vers un accord tout en faisant attention aux écueils

R4 : reformulation

- Apprenez l'art de la reformulation pour éviter les malentendus

Challenge final

- Validez votre formation en remportant le challenge et recevez votre certificat par mail

Les modalités disponibles

- Classe virtuelle
- Conférence
- e-learning
- Présentiel

Les formats disponibles

La durée

75 minutes en mobile ou e-learning, pour les autres modalités : nous consulter

Langue

skillsday

Skillsday est un organisme qui a pour mission de moderniser et digitaliser la formation en entreprise pour former, vraiment !

06 81 89 28 99

hello@skillsday.com