



# Formation Gestion de conflit – Collaborateur

Cette formation « Gestion des conflits » va aider vos équipes à mieux diagnostiquer les désaccords, les résoudre et même les prévenir !



## Avec Skillsday, vos collaborateurs seront capables de :

Savoir identifier les différents types de conflit

Adopter la bonne posture pour transformer le conflit en opportunité d'évolution

Gérer les personnalités difficiles

## Programme de la formation

### Découvrez votre formation

- Découvrez les chiffres : la gestion des conflits au travail est un véritable enjeu
- Évaluez votre point fort face au conflit avec un test de positionnement : réactivité, adaptation ou calme ?

### Le diagnostic

- Apprenez à reconnaître un conflit organisationnel d'un conflit relationnel et leurs caractéristiques respectives
- Distinguez les trois phases du désaccord : tension, crise et enlèvement
- Diagnostiquez les conflits autour de vous ou ceux vécus dans le passé

### Adopter la bonne posture

- Apprenez à réguler vos émotions en respectant les quatre phases du cycle énergétique
- Mettez-vous en situation à travers un atelier pratique
- Développez votre empathie, votre assertivité et votre écoute active pour mettre toutes les chances de résolution de votre côté

### Les outils fondamentaux



- Outil #1 : utilisez la communication non violente pour prévenir les conflits

### Aller plus loin

- Détectez les personnalités difficiles autour de vous et découvrez comment manager

### Challenge du pacificateur

- Prêt à faire la paix ? Prouvez-le en remportant le challenge final et obtenez

relationnels au sein de votre équipe

les tensions avec elles

vos certificats

- Outil #2 : les 4 niveaux de vérité pour sortir d'un conflit relationnel

- Faites le point sur les réseaux sociaux et les conflits en ligne

- Outils #3 et #4 pour gérer un conflit organisationnel : la cible de Graham et le débat constructif

### Les modalités disponibles

- Classe virtuelle
- Conférence
- e-learning
- Présentiel

### Les formats disponibles



### La durée

45 minutes en mobile ou e-learning, pour les autres modalités : nous consulter

### Langue



Skillsday est un organisme qui a pour mission de moderniser et digitaliser la formation en entreprise pour former, vraiment !

06 81 89 28 99

[hello@skillsday.com](mailto:hello@skillsday.com)

