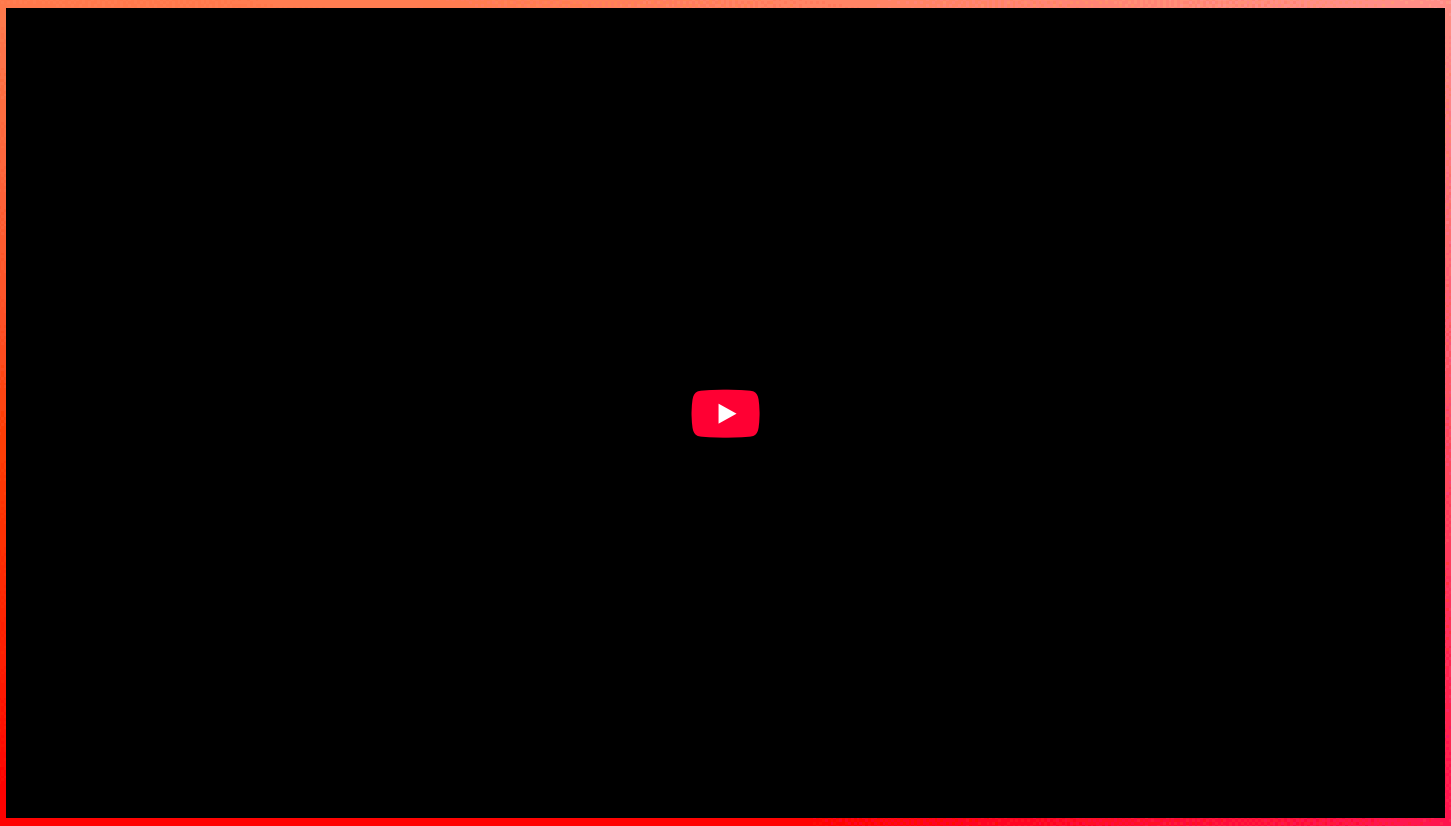
skillsday

Formation Écoute active

L'écoute active est une soft skill devenue incontournable. Gagnez en productivité et dénouez les conflits grâce à cette formation !



Avec Skillsday, vos collaborateurs seront capables de :

- Mieux comprendre leur interlocuteur en étant présent pour lui
- Maîtriser les 4 étapes de l'écoute active et les utiliser efficacement
- Améliorer toutes leurs relations sur le long terme !

Programme de la formation

Comment écoutez-vous au quotidien ?

- Faites le point sur vos objectifs personnels et ce que vous pouvez retirer de cette formation à l'écoute bienveillante
- Découvrez pourquoi il vous arrive d'oublier, de mal interpréter ou bien d'écouter d'une oreille
- Évaluez votre niveau d'écoute, vos points forts et vos axes d'amélioration dans une mise en situation

Les bienfaits d'une écoute active

- Découvrez comment marche la déperdition d'information, les biais cognitifs car notre communication est souvent mise à mal.
- Apprenez à être plus productif, vendre plus, désamorcer et résoudre les conflits
- Connaissez-vous vraiment tous les bienfaits d'une écoute bienveillante ?

L'écoute active

- Testez votre écoute avec un exercice audio moins simple qu'il n'y paraît…
- Travaillez votre neutralité et votre empathie pour communiquer de façon constructive
- Pratiquez votre écoute en quatre étapes et téléchargez votre atelier pratique pour vous entraîner régulièrement
- Découvrez les écueils insoupçonnés à éviter

Le challenge des auditeurs

- Entraînez-vous en mettant au défi vos collègues en duel

- Excellez dans la mise en pratique des méthodes d'écoute active
- Validez votre formation grâce aux compétences acquises
- Obtenez votre certificat en remportant le challenge final

Les modalités disponibles

- Classe virtuelle
- Conférence
- e-learning
- Présentiel

Les formats disponibles

La durée

30 minutes en mobile ou e-learning, pour les autres modalités : nous consulter

Langue

skillsday

Skillsday est un organisme qui a pour mission de moderniser et digitaliser la formation en entreprise pour former, vraiment !

06 81 89 28 99

hello@skillsday.com